

湖南省商务厅

关于征集 2025 年消费品以旧换新活动 参与企业的预通知

各市州商务主管部门、各相关企业：

为响应消费者和企业诉求，加快做好 2025 年消费品以旧换新活动相关准备工作，现就有关事宜预通知如下：

一、参与企业要求

1.在中国境内依法注册登记的法人企业，主营家电、家居装饰、电动自行车、3C 类（以下简称“以上品类”）产品零售业务，包括销售以上品类产品的综合性零售企业，在 2024 年 1 月 1 日前已从事以上品类产品的零售。

2.自愿参与，有一段时期的垫资能力和长期保存相关交易佐证材料的能力，具备防范骗补、套补的行为能力，有规范的出入库管理制度，接受政府部门或第三方审计机构对其交易真实性的审计。

3.具备以上品类产品估值、交易、回收、换新、售后全链路综合服务能力，大家电销售企业还应具备“送装拆收”一体化服务能力。

4.给消费者个人开具发票（鼓励开具数电发票）。发票抬头为消费者实名，内容包含品类和型号，开票金额为“实际支付金额+政府补贴金额”。

5.线上企业应具备自营或组织平台商户开展以上品类零售业务的能力，具备从事线上零售的合法资质和自有线上平台，支持线上支付功能，具备通过手机地理位置定位及相关要素对消费者信息进行核验的能力，能对消费者进行实名认证。销售家电和3C类产品的线上平台企业须统一通过第三方服务机构平台领券及核验补贴要求匹配上送的要素。

6.线下企业必须具备1个（含）以上零售网点，网点应辐射到县（市、区）或具有配送到乡、镇的能力。

7.按核销和审计的要求，自愿通过第三方服务机构实时或定期上传相关资料，包括但不限于流水号、消费者姓名、证件号码、消费者手机号码、销售方式（线上/线下）、销售金额、补贴金额、收货地址、交易完成时间、销售企业名称、销售企业统一社会信用代码、商品条码、商品名称、品牌名称、规格型号、能效标识、S/N码、IMEI1码、IMEI2码、收货地址、物流单号、签收时间、发票号等。

8.近两年无重大安全事故。提供企业征信报告，近三年来经营资信状况良好，无严重违法违规行为。（2022年以来参与我省历次政府消费券活动和以旧换新活动无审计和联合检查等违法违规记录）。

二、报名方式

1.2024 年未参与以上品类活动的企业，通过全省统一报名系统（预计 2024 年 12 月 27 日开放报名），根据实际需要进入相应报名页面，填报信息要件，申请参加 2025 年相关品类国家补贴活动。

2.2024 年已参加活动的企业（无 2024 年审计和联合检查违法违规记录），在企业自愿的前提下，自动参加 2025 年相关品类国家补贴活动，并在 2 月 5 日—3 月 4 日期间，通过全省统一报名系统补充相关信息要件。

3.县市区商务部门对企业报名材料进行初审，市州商务主管部门终审后，由省商务厅统一在湖南省商务厅（<http://swt.hunan.gov.cn>）和“湖南商务”微信公众号进行公示。

4.首批参与企业报名时间暂定为 2024 年 12 月 27 日—2025 年 1 月 3 日，以后每月新增企业报名时间为当月 10 日前。

三、有关要求

1.请各市州商务主管部门在 2024 年 12 月 27 日前报送本市州及所辖行政区县审核人员名单（模板见附件）至省商务厅消费促进处（scyxtjc@163.com），经开区、高新区、管理区等不单独开设审核账号，应纳入所在的行政区县统一审核。

2.报名企业应承诺活动期间始终符合参与条件，遵守湖南省消费品以旧换新活动相关规则，自愿提供备案销售品类、品牌型号、能效等级、过去三个月的平均零售价格；主动配合相关部门

及属地街道履行依法统计业务。

3.报名企业应承诺不再满足参与条件要求，或出现违法违规的行为时，主动退出消费品以旧换新活动并承担相关责任。未主动退出的企业，由县市区商务主管部门提出处理建议，市州商务主管部门进行处理并报省商务厅备案。

附件：市州及县市区商务部门审核人员名单



附件

市州及县市区商务部门审核人员名单

序号	地区	姓名	手机号	备注
1	长沙市			市级审核权限
2	长沙市 X 区			县市区审核权限
3	长沙市 X 县			县市区审核权限
4	长沙市 X 市			县市区审核权限